

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Martina Lichtblau.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Beratungs-, Coaching-, Trainingsangebote (Einzel- und Gruppenformate, online wie offline) und Fortbildungen von Martina Lichtblau, soweit keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Mit der Buchung einer Leistung gelten diese Bedingungen als akzeptiert.

2. Leistungsbeschreibung

Martina Lichtblau bietet Lebens- und Sozialberatung, Haltungs-, Fitness- und Mentaltraining/-coaching im Einzel- und Gruppensetting sowie Fortbildungen an. Die Inhalte richten sich an Menschen, die persönliche und körperliche Aufrichtung sowie mentale Stärke entwickeln möchten.

Die Leistungen stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Behandlung dar und ersetzen keine solche.

3. Bedingungen für Coachings/Beratungen/ Personal Training

3.1. Terminvereinbarungen

Termine können schriftlich (z.B. E-Mail, Onlinebuchung) oder mündlich (z.B. persönlich, telefonisch) vereinbart werden und sind erst nach Bestätigung von Martina Lichtblau gültig.

3.2. Terminabsagen

Terminabsagen oder -verschiebungen sind bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Bei Absagen oder Änderungen kürzer als 48 Stunden vor dem Termin wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt bei Nichterscheinen ohne Absage.

3.3. Zahlung

Sämtliche Preise verstehen sich in Euro.

Hinweis gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG: Umsatzsteuerbefreit – Kleinunternehmerregelung.

Für Leistungen von Martina Lichtblau wird ein Honorar pro begonnener Beratungseinheit (Einzel- oder Paarberatung/-coaching/-training) verrechnet. Dies gilt

gleichermaßen für Beratungen in Präsenz sowie für Beratungen via E-Mail, Telefon, Whats app oder Videokonferenz (z. B. Zoom).

Eine Beratungseinheit hat eine Dauer von in etwa 60- 70 Minuten. Wird das Beratungsziel vor Ablauf dieser Zeit erreicht, gilt die Einheit dennoch als vollständig erbracht und wird in voller Höhe berechnet. Die Zeit für Vor- und Nachbereitung ist im Honorar inbegriffen.

Gebuchte Einheiten, Coaching-Paketen, Blöcken sind personengebunden und nicht auf andere übertragbar.

3.3.1. Einzelcoachings in Präsenz

Einzelcoachingeinheiten in Präsenz sind im Anschluss bar zu bezahlen oder nach Rechnungserhalt zu überweisen.

3.3.2. Online Einzelcoachings

Online-Einzelcoachingeinheiten sind, sofern nicht anders vereinbart, vorab nach Rechnungserhalt zu überweisen.

3.3.3. Pakete

Bei Coaching-Paketen (mehrere Einheiten), Blöcken (z.B. 10er Block) online & in Präsenz ist der Gesamtbetrag spätestens vor Beginn der ersten Einheit auf das angegebene Konto zu überweisen. Erst mit vollständigem Zahlungseingang ist die Teilnahme gesichert.

3.4. Gültigkeit

Coachingpakete sind innerhalb von 6 Monaten ab Buchung vollständig in Anspruch zu nehmen.

3.5. Ton-, Foto- oder Videoaufnahmen

Ton-, Foto- oder Videoaufnahmen während Coachings, Beratungen, Personal Trainings dürfen ohne Zustimmung von Martina Lichtblau weder getätigt noch veröffentlicht werden.

4. Bedingungen für Veranstaltungen

Als Veranstaltung gelten unter anderem: Gruppentrainingskurse, Workshops & Fortbildungen von Martina Lichtblau.

4.1. Veranstalterin

Als Veranstalterin wird Martina Lichtblau bezeichnet. Weiters fallen hierunter die von ihr mit der Durchführung von Veranstaltungen beauftragten und an der Durchführung beteiligten Personen.

4.2. Anmeldung

Eine Anmeldung zu Veranstaltungen, Kursen oder Fortbildungen bei Martina Lichtblau gilt als verbindlich, sobald sie schriftlich durch Martina Lichtblau bestätigt

wurde. Mit dieser Bestätigung entsteht die Verpflichtung zur vollständigen Bezahlung der Teilnahmegebühr.

4.3. Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise verstehen sich in Euro.

Hinweis gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG: Umsatzsteuerbefreit – Kleinunternehmerregelung.

Die Teilnahmegebühr ist vor Veranstaltungsbeginn per Banküberweisung zu entrichten. Die jeweilige Zahlungsfrist wird in der Veranstaltungsbeschreibung gesondert bekannt gegeben. Für individuell vereinbarte Formate können gesonderte Zahlungsmodalitäten vereinbart werden.

Gebuchte Veranstaltungen sind personengebunden und nicht auf andere übertragbar.

4.4. Absage oder Terminverschiebung durch Martina Lichtblau

Martina Lichtblau behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen zu verschieben oder abzusagen. Mögliche Gründe hierfür sind unter anderem:

- Erkrankung oder Verhinderung der Veranstalterin aus nicht beeinflussbaren Gründen
- zu geringe Teilnehmerzahl
- höhere Gewalt

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen vollständig rückerstattet, sofern kein Ersatztermin angeboten oder dieser vom Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin nicht wahrgenommen werden kann.

4.5. Stornierung durch Teilnehmer*innen (Rücktrittsrecht)

Stornierungen müssen schriftlich (z. B. per E-Mail oder Post) an Martina Lichtblau gesandt werden.

Für Stornierungen seitens der Teilnehmer*innen gelten folgende Bedingungen:

- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % Rückerstattung
- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % Rückerstattung
- Weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Rückerstattung

Im Falle eines Rücktritts/Stornierung werden alle bereits geleisteten Zahlungen – abzüglich eines anteiligen Betrags für bereits erbrachte Leistungen – binnen 14 Tagen ab Einlangen der Erklärung zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Kulanz bei Krankheit oder Unfall

In Ausnahmefällen, bei einer kurzfristigen Verhinderung aufgrund von Krankheit oder Unfall ist Martina Lichtblau bemüht, gemeinsam mit der betroffenen Person eine individuelle Lösung zu finden.

Ein rechtlicher Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatzteilnahme kann daraus nicht abgeleitet werden.

4.6. Ablehnung von Teilnehmer*innen

Martina Lichtblau behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

4.7. Ausschluss von Teilnehmer*innen

Teilnehmer*innen, die den Ablauf der Veranstaltung wiederholt stören, den Anweisungen von Martina Lichtblau nicht folgen oder während der Veranstaltung (einschließlich Pausen) unerlaubt Werbung für Produkte oder andere Angebote betreiben, können nach einmaliger mündlicher oder schriftlicher Abmahnung von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

4.8. Foto-, Video, Tonaufnahmen durch Teilnehmer*innen

Ton-, Foto- oder Videoaufnahmen durch Teilnehmer*innen oder Gäste während der Veranstaltung dürfen ohne Zustimmung von Martina Lichtblau weder getätigt noch veröffentlicht werden.

4.9. Einverständnis zu Foto-, Video, Tonaufnahmen durch Veranstalterin

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären sich Teilnehmer*innen damit einverstanden, dass Martina Lichtblau Fotos/Videoausschnitte auf Homepage bzw. Social Media Accounts veröffentlicht, sowie diese für Dokumentation, Archivierung und in Werbematerialien verwendet. Dieses Einverständnis kann vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei der Veranstalterin widerrufen werden.

5. Ausschluss des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Leistungsbeginn

Wenn ausdrücklich gewünscht wird, dass Martina Lichtblau mit der Leistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnt und dies schriftlich bestätigt wird, erlischt das Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 FAGG.

6. Rechnungslegung

Rechnungen werden, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, in elektronischer Form (z. B. per E-Mail) übermittelt. Mit Inanspruchnahme einer Leistung oder Buchung einer Veranstaltung gilt die Zustimmung zur elektronischen Rechnungslegung als erteilt.

7. Haftungsausschluss

Die Beratungs- und Trainingsangebote von Martina Lichtblau dienen der persönlichen Entwicklung und Gesundheitsförderung, ersetzen jedoch keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Wenn gesundheitliche Bedenken bestehen wird empfohlen, sich vor Inanspruchnahme der Angebote ärztlich oder therapeutisch beraten zu lassen.

Die Teilnahme an den von Martina Lichtblau angebotenen Leistungen und Veranstaltungen erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Eine Haftung für körperliche oder psychische Beschwerden wird ausgeschlossen, beziehungsweise auf das gesetzlich zulässige Minimum eingeschränkt.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß geltender Datenschutzbestimmungen (DSGVO, DSG). Details sind in der [Datenschutzerklärung](#) von Martina Lichtblau geregelt.

Die persönlichen Daten von Klient*innen und Teilnehmer*innen werden nicht an Dritte weitergegeben.

Hinweis Datenverarbeitung im Coaching & Personal Training

Im Rahmen meiner persönlichen und online durchgeführten Coachings, Beratungen und Personal Trainings verarbeite ich personenbezogene Daten. Dafür verwende ich eine eigene, auf die Leistungen abgestimmte Datenschutzerklärung, die gesondert an die betroffenen Personen übermittelt wird und vor Beginn der Leistung unterfertigt werden muss.

9. Schriftform

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt und rechtlich zulässig ist.

10. Hinweis zur Streitbeilegung

Martina Lichtblau ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Standort des Unternehmens.

Martina Lichtblau
Kressgasse 4
2604 Theresienfeld